

MANUEL D'UTILISATION DE L'APPLICATION NOTICIA



Une nouvelle application est mise en place pour faciliter la communication entre les locataires et le bureau CITINEA.

- Vous pouvez toujours nous joindre:
- Par téléphone au **06 34 21 81 39**
 - Sur site dans le local CITINEA
allée 241 au 2^{ème} étage depuis la galerie (les mardis de 15h à 17h30)

Sommaire

I.	Introduction	p3
II.	Accès à l'application	
	a) Via un smartphone	p4
	b) Via PC	p5
III.	Connexion au compte	p8
IV.	Présentation	p10
	a) Exemple de publication CITINEA	p11
	b) Exemple de publication locataires	p12
V.	Publication d'un évènement	p13

Introduction

CITINEA a développé une application permettant aux locataires de signaler des « événements »* de l'ordre public** ou privé***.

En retour CITINEA peut transmettre aux locataires des informations et répondre aux demandes.

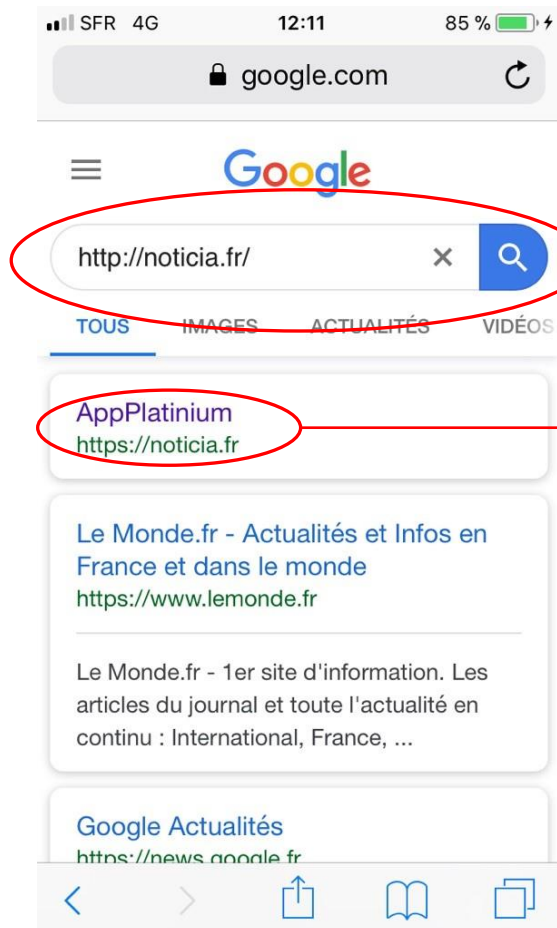
Vous pourrez avoir accès à toutes les déclarations faites dans les communs des bâtiments et tous les événements communiqués par CITINEA

Évènement*: déclaration d'incident dans les logements ou à l'extérieur

Public** : une déclaration d'incident survenant dans les communs du bâtiment ou aux alentours

Privé***: une déclaration d'incident personnel propre à votre logement

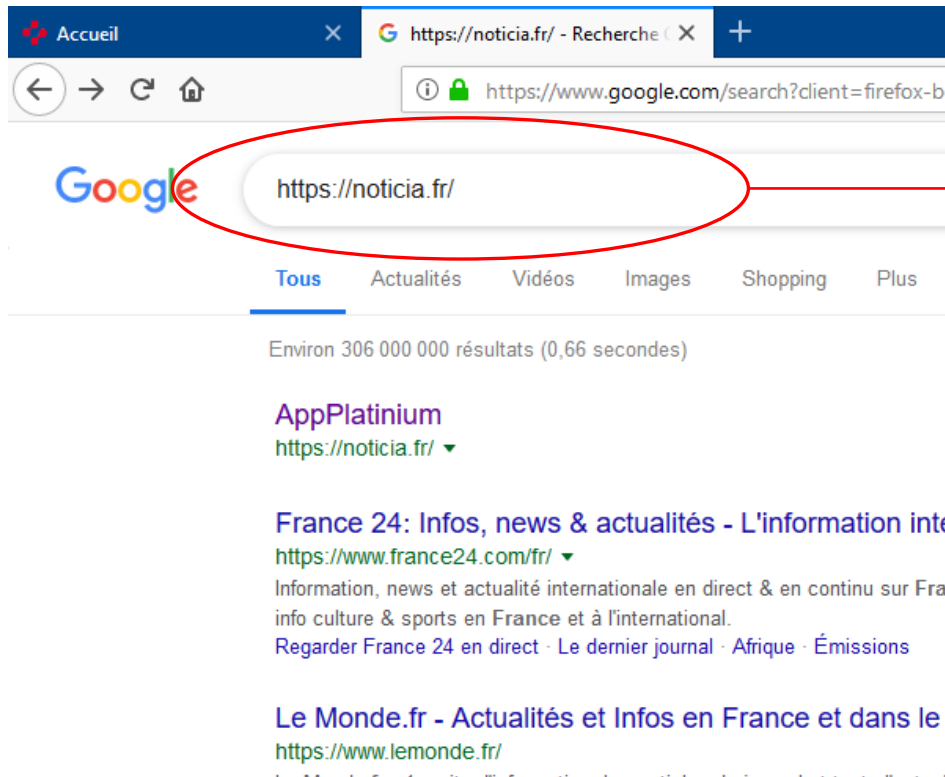
Accès à l'application via smartphone



Entrer dans la barre de recherche : <http://noticia.fr/>

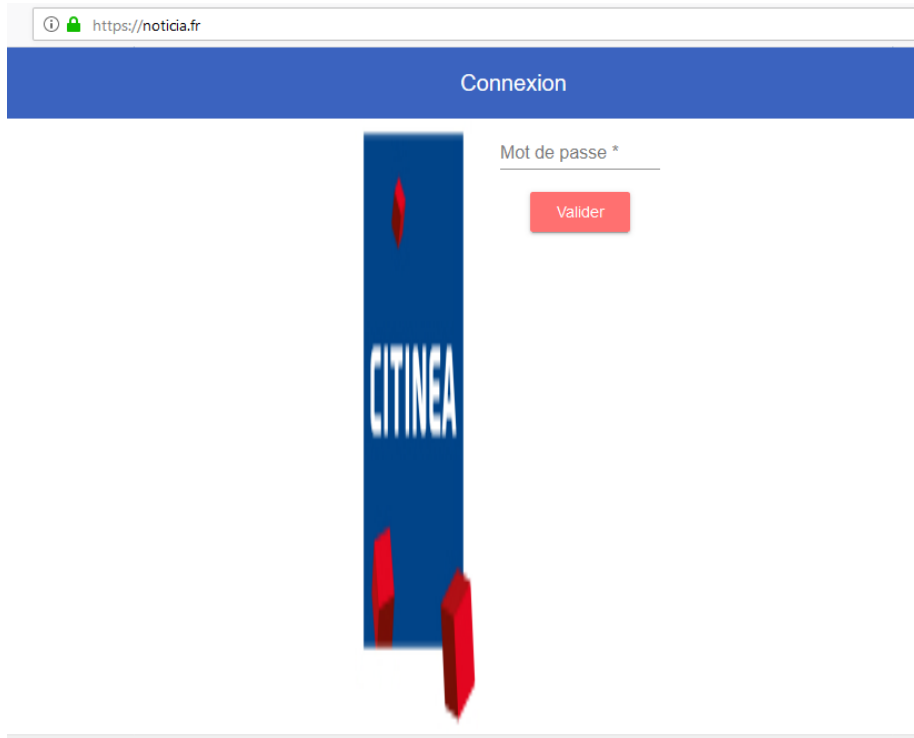
Cliquer sur *AppPlatinum*

Accès à l'application via PC



Entrer dans la barre de recherche : <https://noticia.fr/>

Accès à l'application via PC

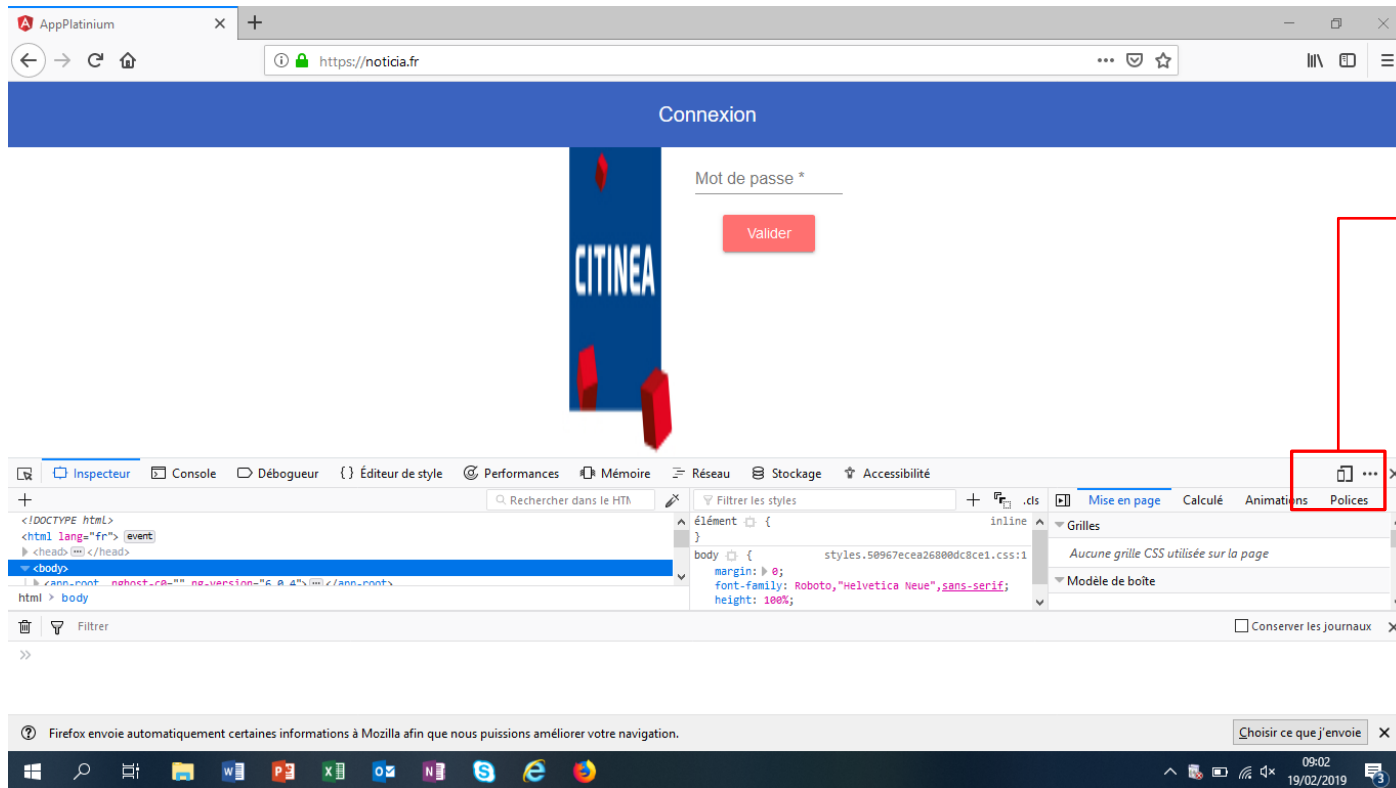


Un défaut de l'application via PC ouvre une page similaire à l'image ci-contre

Cliquer sur F12 (bouton en haut à droite de votre clavier)



Accès à l'application via PC



Cliquer sur le sigle suivant :



Connexion au compte

A screenshot of a login form for the CITINEA application. At the top left is the CITINEA logo, which consists of the word "CITINEA" in white on a blue square background, with three red cubes below it. Below the logo are two input fields: "Login *" and "Mot de passe *". A red oval highlights both input fields, and a red arrow points from the right side of the oval to the text "Entrer le login et le mot de passe fournis". Below the input fields is a red button labeled "Valider".

Entrer le login et le mot de passe fournis

Changement du mot de passe

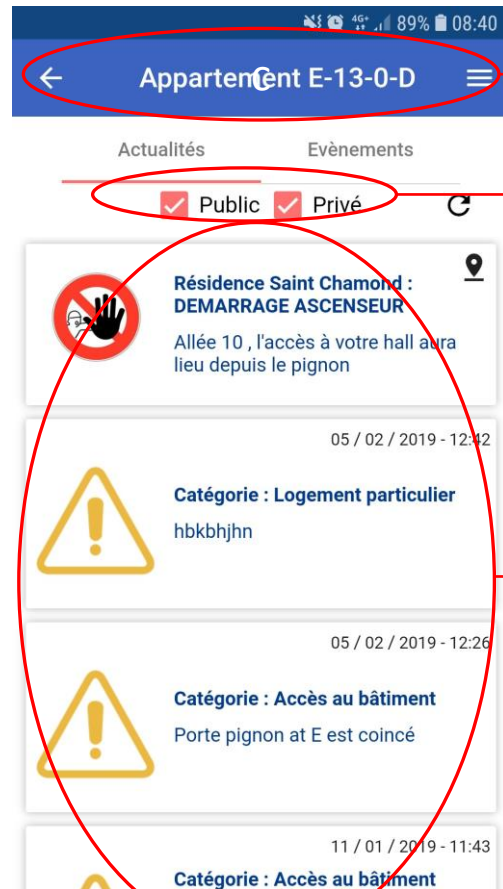
L'application peut vous demander de changer le mot de passe

A form for entering a new password. It consists of two text input fields: 'Mot de passe *' and 'Répéter le mot de passe *'. A red oval highlights both input fields. Below the fields is a red button labeled 'Valider'.

Entrer le nouveau mot de passe qui sera confidentiel

Vous êtes maintenant
connecté

Présentation de l'interface



Appartement Bâtiment-Allée-étage-Porte

Permet de sélectionner le type d'actualité en cochant ou décochant la case:

- public
- privé
- public et privé

L'onglet **actualité** permet de voir tous les évènements ou informations concernant le domaine public (communs, extérieurs) et vos propres évènements

Exemple d'information diffusée par CITINEA



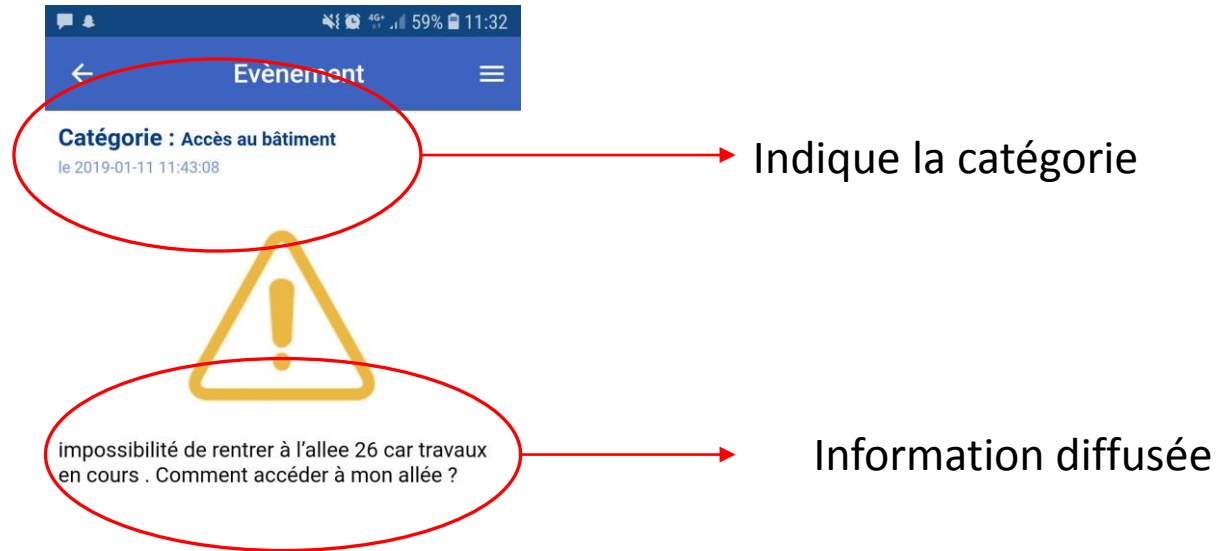
Domaine concerné



Allée 10 , l'accès à votre hall aura lieu depuis le pignon

Information diffusée

Exemple d'information diffusée par un locataire



Publication d'un évènement

The screenshot shows a mobile application interface for publishing an event. At the top, the status bar displays 4G+, 89% battery, and 08:40. Below it, a blue header bar contains a back arrow, the text 'Appartement E-13-0-D', and a menu icon. A horizontal menu below the header has two items: 'Actualités' and 'Evènements', with the latter circled in red. Below the menu are four square buttons: 'EXTÉRIEURS' (green, tree icon), 'PARTIES COMMUNES' (red, house icon, circled in red), 'LOGEMENT PARTICULIER' (blue, text only), and 'Numéros utiles' (blue, text only, circled in red). Red arrows point from the circled 'Evènements' menu item to the text 'Permet de déclarer un évènement privé ou public'. Another red arrow points from the circled 'PARTIES COMMUNES' button to the text 'Lieu de l'évènement'. A third red arrow points from the circled 'Numéros utiles' button to the text 'Numéros utiles : chantier, astreinte ...'.

Actualités Evènements

EXTÉRIEURS PARTIES COMMUNES

LOGEMENT PARTICULIER Numéros utiles

Permet de déclarer un évènement privé ou public

Lieu de l'évènement

Numéros utiles : chantier, astreinte ...

Description de l'évènement



Description de l'évènement *

Permet de décrire l'évènement à signaler

Entrer des adresses emails

Il n'est pas nécessaire d'inscrire son mail



Une photo peut être prise pour appuyer la description

Valider

Valider pour publier l'évènement

Nous avons bien reçu votre évènement.

Nous allons rentrer en contact avec vous.

Vous pourrez trouver votre évènement dans l'onglet
actualité

A vous de jouer ...